СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(публичная форма)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») является публичным документом и адресовано неопределённому кругу лиц, обращающихся к индивидуальному предпринимателю Разумова Ольга Андреевна, ОГРНИП 326645700106852, ИНН 644108739100 (далее – «Оператор»), по вопросам оказания репетиторских услуг по химии и биологии и услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам в записи.

1.2. Настоящее Согласие размещается Оператором в открытом доступе на сайте https://nmn-chem.ru (далее – «Сайт»), в Telegram-канале Оператора и на странице оплаты, направляется по запросу и предоставляется до момента оплаты услуг.

1.3. Настоящее Согласие применяется совместно с Политикой обработки персональных данных Оператора и Публичной офертой Оператора. Согласие не входит в состав Оферты и не даётся путём её акцепта.

1.4. Термины «Заказчик», «Ученик», «Репетитор», «Платформа», «Занятие», «Переписка» применяются в значениях, установленных Публичной офертой Оператора. Иные термины применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»).

2. Кто предоставляет согласие

2.1. Если Ученик достиг возраста 18 лет и приобретает услуги для себя, согласие на обработку своих персональных данных предоставляет он сам.

2.2. Если Ученик не достиг возраста 18 лет, согласие на обработку его персональных данных предоставляет законный представитель Ученика – родитель, усыновитель, опекун либо попечитель (часть 1 статьи 9 Закона о персональных данных). Законный представитель предоставляет согласие одновременно в отношении своих персональных данных как Заказчика и в отношении персональных данных Ученика.

2.3. Предоставляя согласие в отношении персональных данных Ученика, законный представитель подтверждает, что является законным представителем этого Ученика и вправе давать согласие от его имени, а также что сообщённые им сведения об Ученике достоверны. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий законного представителя.

2.4. Если услуги приобретаются в пользу Ученика иным лицом, не являющимся его законным представителем, такое лицо обязано обеспечить предоставление согласия законным представителем Ученика до начала оказания услуг.

3. Порядок предоставления согласия

3.1. В соответствии с частью 1 статьи 9 Закона о персональных данных согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

3.2. Согласие на обработку персональных данных на условиях настоящего документа предоставляется до оплаты услуг одним из следующих способов:

3.2.1. проставлением отдельной отметки о согласии с настоящим документом в форме заявки, в форме записи на диагностику, в личном кабинете на Платформе либо на странице

оплаты. Такая отметка не устанавливается по умолчанию и проставляется лицом самостоятельно;

3.2.2. направлением Оператору сообщения о согласии с настоящим документом в Telegram-аккаунт @olyarazum_chemistry либо на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com – если оформление заказа происходит в Переписке.

3.3. Оператор фиксирует факт получения согласия: дату и время его предоставления, редакцию настоящего документа, действовавшую на этот момент, и идентификатор лица, предоставившего согласие (адрес электронной почты, номер телефона либо имя пользователя в мессенджере), а также сохраняет Переписку.

3.4. Предоставляя согласие, лицо подтверждает, что ознакомилось с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных Оператора, действует свободно, своей волей и в своём интересе и предоставляет достоверные сведения.

3.5. Обработка персональных данных Заказчика и Ученика необходима для заключения и исполнения договора. При непредоставлении согласия и персональных данных оказание услуг невозможно.

4. Перечень персональных данных

4.1. Настоящее Согласие распространяется на обработку следующих персональных данных Заказчика:

– фамилия, имя, отчество;
– номер телефона, адрес электронной почты;
– имя пользователя (никнейм) и идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram;
– сведения о родственных отношениях с Учеником (статус законного представителя);
– сведения о выбранной услуге, её формате, стоимости, факте и дате оплаты, а также реквизиты для возврата денежных средств, сообщаемые при отказе от договора;
– содержание Переписки с Оператором и привлечёнными им лицами, связанной с оказанием услуг;
– учётные данные личного кабинета на Платформе.

4.2. Настоящее Согласие распространяется на обработку следующих персональных данных Ученика:

– фамилия, имя, отчество;
– возраст (дата рождения) и класс обучения;
– номер телефона и адрес электронной почты – если они сообщены Оператору;
– имя пользователя (никнейм) и идентификатор аккаунта в мессенджере Telegram;
– сведения об уровне подготовки, целях занятий, выбранном экзамене и предмете;
– сведения о посещаемости Занятий, успеваемости, результатах выполнения домашних заданий, диагностических и проверочных работ;
– работы Ученика: решения задач, домашние задания и иные направляемые им материалы;
– изображение, голос и сообщения в чате – в объёме, попадающем в запись Занятия в порядке раздела 8 настоящего Согласия;
– учётные данные личного кабинета на Платформе.

4.3. Сведения об успеваемости, уровне подготовки и результатах Ученика не относятся к специальным категориям персональных данных. Оператор не обрабатывает сведения о состоянии здоровья, национальной и расовой принадлежности, политических взглядах,

религиозных и философских убеждениях Заказчика и Ученика. Если для организации занятий Заказчик по собственной инициативе сообщает Оператору сведения об особенностях здоровья Ученика, такие сведения обрабатываются исключительно на основании отдельного письменного согласия (часть 2 статьи 10 Закона о персональных данных); без такого согласия Оператор их не запрашивает и не фиксирует.

4.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные. Изображение и голос Ученика, попадающие в запись Занятия, не используются Оператором для установления личности и биометрическими персональными данными не являются.

4.5. Платёжные реквизиты (номер банковской карты, данные счёта) Оператором не запрашиваются и не обрабатываются: расчёты производятся через платёжные сервисы и кредитные организации, обрабатывающие такие данные самостоятельно в соответствии со своими правилами. Оператор обрабатывает сведения о факте, дате и сумме оплаты.

5. Цели обработки и правовые основания

5.1. Персональные данные обрабатываются в целях: рассмотрения обращений и консультирования по услугам Оператора; проведения бесплатной ознакомительной диагностики; заключения и исполнения договора, согласования Заявки, формата Занятий, предмета, расписания и Репетитора; оказания репетиторских услуг и услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам, включая проведение Занятий, проверку домашних заданий, ведение чатов и предоставление доступа к Платформе и Материалам; информирования Заказчика о посещаемости и успеваемости Ученика; ведения расчётов, формирования и направления документов о подтверждении оплаты; рассмотрения заявлений об отказе от договора и возврате денежных средств; контроля качества оказываемых услуг; рассмотрения обращений, претензий и разрешения споров; исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о налогах и сборах и о применении контрольно-кассовой техники.

5.2. Правовыми основаниями обработки являются: пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (согласие субъекта персональных данных); пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, – при этом выгодоприобретателем по договору является Ученик); пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом).

6. Перечень действий с персональными данными

6.1. Согласие даётся на совершение следующих действий, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Заказчика и Ученика неопределённому кругу лиц. Публикация отзывов, результатов, имени, изображения и голоса осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия, предоставляемого в порядке Согласия на публикацию отзывов и материалов и получение информационных сообщений.

6.3. Оператор не принимает в отношении Заказчика и Ученика решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки их персональных данных.

7. Привлечённые лица и используемые сервисы

7.1. Для оказания услуг Оператор привлекает Репетиторов – самозанятых граждан и индивидуальных предпринимателей, а также кураторов, осуществляющих проверку домашних заданий и сопровождение Учеников. Обработка персональных данных поручается таким лицам с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с ними договора в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных.

7.2. Привлечённым лицам передаются персональные данные в объёме, необходимом для выполнения порученных им задач: сведения об Ученике, его классе, уровне подготовки, целях занятий и успеваемости, контактные данные для связи, учебные работы Ученика. Такие лица обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, обеспечивать конфиденциальность полученных данных и не использовать их в собственных целях. Ответственность перед Заказчиком за действия привлечённых лиц несёт Оператор.

7.3. При оказании услуг Оператор использует сторонние информационные сервисы: Платформу, размещённую на Сайте, и сервисы её хостинга; сервис видеосвязи для проведения Занятий; мессенджер Telegram, включая Telegram-бота; сервис электронной почты; платёжный сервис и сервисы оплаты частями. Указанные сервисы обрабатывают данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности. Объём данных, доступных таким сервисам, ограничивается сведениями, которые сообщены Оператору в соответствующем сервисе, и данными, необходимыми для проведения Занятия и расчётов.

7.4. Иным третьим лицам персональные данные не передаются, за исключением случаев, установленных федеральными законами, в том числе по мотивированным запросам уполномоченных государственных органов.

7.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. Запись Занятий

8.1. Занятия могут записываться Оператором. В запись попадают изображение, голос и сообщения в чате участников Занятия.

8.2. Запись Занятия используется в целях: предоставления записи участникам соответствующего Занятия, в том числе Ученикам, пропустившим его; возможности повторного обращения Ученика к материалу Занятия; контроля качества оказываемых услуг и рассмотрения претензий. В иных целях запись Оператором не используется.

8.3. Запись группового Занятия предоставляется Ученикам этой группы и их законным представителям. Предоставляя согласие, Заказчик уведомлён, что изображение, голос и сообщения Ученика в записи группового Занятия будут доступны другим участникам этой группы в объёме, необходимом для целей, указанных в пункте 8.2.

8.4. Согласие на запись Занятий предоставляется в порядке раздела 3 настоящего Согласия. Заказчик вправе не предоставлять такое согласие либо отозвать его в любое время.

В этом случае Ученик участвует в Занятии с отключёнными камерой и микрофоном по умолчанию либо запись его изображения и голоса не передаётся другим участникам. Отсутствие или отзыв согласия на запись не влияет на возможность получения услуг, их объём, стоимость и качество.

8.5. Настоящим Согласием не охватываются и осуществляются Оператором исключительно при наличии отдельного согласия, предоставляемого в порядке Согласия на публикацию отзывов и материалов и получение информационных сообщений: обнародование записи Занятия либо её фрагментов, содержащих изображение или голос Ученика; использование такой записи в целях продвижения услуг Оператора; включение такой записи в состав самостоятельного продукта Оператора, доступ к которому предоставляется иным лицам за плату (статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

8.6. Если согласие, предусмотренное пунктом 8.5, не предоставлено, Оператор при подготовке записи для указанных целей исключает из неё фрагменты, содержащие изображение, голос и сообщения Ученика, либо использует запись Занятия, проведённого без участия такого Ученика.

8.7. Заказчик и Ученик не вправе самостоятельно записывать Занятия и распространять записи, предоставленные Оператором, в том числе содержащие изображение, голос и сообщения других участников Занятия.

9. Срок обработки. Отзыв согласия. Права субъекта

9.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока оказания услуг, а также в течение 3 (трёх) лет с момента завершения их оказания – в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о налогах и сборах, и рассмотрения возможных претензий. Записи Занятий хранятся в течение срока доступа Ученика к Платформе и удаляются по его истечении. Персональные данные, обрабатываемые исключительно на основании согласия, обрабатываются до момента его отзыва.

9.2. Настоящее Согласие может быть отозвано в любое время путём направления Оператору заявления с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com либо в Telegram-аккаунт @olyarazum_chemistry. В отношении персональных данных Ученика, не достигшего 18 лет, согласие отзывается его законным представителем.

9.3. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена без согласия субъекта по основаниям, предусмотренным пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, в том числе для исполнения заключённого договора, учёта платежей и хранения документов в сроки, установленные законодательством. По требованию субъекта Оператор направляет подтверждение уничтожения персональных данных.

9.4. Субъект персональных данных, а в отношении несовершеннолетнего Ученика – его законный представитель, вправе: получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, в объёме, установленном статьёй 14 Закона о персональных данных; требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие; обжаловать

действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

9.5. Обращения рассматриваются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения; указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

9.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в открытом доступе и не распространяется на обработку персональных данных, осуществлённую до её размещения.

10. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Разумова Ольга Андреевна
ОГРНИП: 326645700106852
ИНН: 644108739100
Адрес: 412901, Саратовская область, г. Вольск, ул. Клочкова, д. 45А
Адрес электронной почты: Oliarazumova2904@gmail.com
Telegram: @olyarazum_chemistry
Сайт: https://nmn-chem.ru