**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам в записи**

г. Санкт-Петербург

Редакция от «09» ноября 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Разумовой Ольги Андреевны (ОГРНИП 326645700106852, ИНН 644108739100), применяющего упрощённую систему налогообложения, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам в записи (в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Оферта размещена на информационных ресурсах Исполнителя: сайте https://nmn-chem.ru, в Telegram-канале Исполнителя, на платёжной странице Исполнителя (далее совместно — «Ресурсы Исполнителя») и адресована дееспособным физическим лицам (далее — «Заказчик»). Предметом Оферты является предоставление доступа к онлайн-курсам «Химия ПРО» и «34 задачи» (далее — «Курсы»), состоящим из записанных видеоуроков и авторских учебных материалов; перечень Курсов может расширяться Исполнителем. Взаимодействие Сторон осуществляется через рабочий аккаунт Исполнителя в мессенджере Telegram @olyarazum_chemistry и по адресу электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com.

1.3. Физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте (далее — «Договор»). Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до внесения оплаты.

1.4. Акцептом (принятием) настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты стоимости выбранного Курса (Тарифа) по ссылке для оплаты, направленной Исполнителем, уполномоченным им лицом либо размещённой на Ресурсах Исполнителя, — оплата Курса в полном объёме либо первого платежа при оплате в рассрочку. С момента поступления денежных средств Договор считается заключённым.

1.5. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в необходимой для него степени ознакомился с условиями Договора, с содержанием, составом, стоимостью, сроком доступа и форматом приобретаемого Курса, размещёнными на Ресурсах Исполнителя и (или) доведёнными до него в переписке до момента оплаты, а также со спецификой функционирования Платформы и мессенджера Telegram, посредством которых предоставляется доступ к Материалам.

1.6. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что до оплаты ему была предоставлена возможность ознакомиться с описанием Курса, составом выбранного Тарифа, перечнем и

количеством Модулей, и что выбор Курса является осознанным и соответствует целям Заказчика.

1.7. Совершая акцепт, Заказчик гарантирует достоверность предоставленных сведений и своё право на заключение Договора. Если Заказчиком является несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, акцепт Оферты и оплата осуществляются с согласия его законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя); оплата, произведённая законным представителем, признаётся таким согласием. Исполнитель вправе в любой момент запросить подтверждение возраста Заказчика и согласие законного представителя.

1.8. Актуальная редакция Оферты размещается на Ресурсах Исполнителя и предоставляется Заказчику по его запросу до момента оплаты. К каждому заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты.

## 2. Термины и определения

2.1. **Оферта / Договор** — настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями.

2.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты в порядке пункта 1.4 Договора.

2.3. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту и оплатившее Курс. Если Курсом будет пользоваться иное лицо (например, ребёнок Заказчика), оно признаётся **Пользователем** и обязано соблюдать условия Договора; Заказчик отвечает за его действия.

2.4. **Потребитель** — Заказчик, приобретающий Курс исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и профессиональной деятельности.

2.5. **Профессионал** — Заказчик, приобретающий Курс для использования в своей профессиональной или предпринимательской деятельности (в частности, репетитор, учитель, самозанятый, индивидуальный предприниматель).

2.6. **Курс (Продукт)** — набор записанных видеоуроков и сопутствующих материалов, перечисленных в Приложении № 1 к Договору, по выбранному Заказчиком Тарифу.

2.7. **Тариф** — вариант Курса с определённым составом и ценой (Приложение № 1).

2.8. **Модуль** — тематическая часть Курса, доступ к которой открывается как единое целое.

2.9. **Материалы** — видеозаписи, презентации, конспекты, рабочие тетради, подборки задач, схемы, шаблоны и иное содержание Курса, а также их оформление.

2.10. **Платформа** — закрытая онлайн-площадка Исполнителя (сайт https://nmn-chem.ru и связанная с ним платформа курсов), на которой размещён Курс.

2.11. **Личный кабинет** — раздел Платформы, доступ в который предоставляется Заказчику (Пользователю) после оплаты.

2.12. **Доступ** — право просматривать Материалы в Личном кабинете в течение срока, указанного в пункте 5.3 Договора.

2.13. **Платёжный сервис** — организация, через которую принимается оплата (интернет-эквайринг, рассрочка, сервис «Долями» и аналогичные).

2.14. **Простая (неисключительная) лицензия** — право Заказчика (Пользователя) использовать Материалы в пределах, установленных разделом 9 Договора, без права передачи третьим лицам.

Термины, не определённые в настоящем разделе, имеют значения, установленные законодательством Российской Федерации.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Пользователю) Доступ к выбранному Курсу по выбранному Тарифу на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Заказчик обязуется оплатить такой Доступ в размере и порядке, установленных Договором.

3.2. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер, оказываются дистанционно через сеть «Интернет» и заключаются в предоставлении доступа к заранее записанным материалам. Курс не является образовательной программой, не предусматривает зачисления, аттестации, выдачи документов об образовании, о квалификации или сертификатов, а деятельность Исполнителя не является образовательной деятельностью в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. На дату публикации Оферты предлагаются Курсы «Химия ПРО» (материалы для репетиторов и учителей химии) и «34 задачи» (разборы задач для учителей и школьников). Состав Тарифов и цены указаны в Приложении № 1. Исполнитель вправе добавлять новые Курсы и снимать с продажи существующие; это не затрагивает уже оплаченных Курсов.

3.4. Индивидуальные консультации, проверка домашних заданий, закрытый чат и иное сопровождение входят в предмет Договора только в случае, если они прямо указаны в составе выбранного Тарифа (Приложение № 1).

3.5. Исполнитель вправе обновлять Курс, заменять уроки равнозначными по содержанию, изменять порядок и формат подачи Материалов, актуализировать их в связи с изменением кодификатора и спецификации экзамена, если это не ухудшает оплаченный состав Курса.

3.6. Для Профессионалов Материалы предназначены для использования в собственной практике в пределах лицензии, предусмотренной разделом 9 Договора; перепродажа Материалов, передача их коллегам, школам и учебным центрам, а также создание на их основе конкурирующих продуктов не допускаются.

## 4. Порядок заключения Договора. Статус Заказчика

4.1. Для заключения Договора Заказчик выбирает Курс и Тариф на Ресурсах Исполнителя либо обращается к Исполнителю через рабочий аккаунт в мессенджере Telegram @olyarazum_chemistry, после чего получает ссылку для оплаты. До момента оплаты Заказчику по его запросу предоставляется полная информация о Курсе: состав Тарифа, перечень Модулей, стоимость, срок Доступа и порядок его предоставления.

4.2. Оплата Курса означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты, Приложениями к ней и Политикой обработки персональных данных Исполнителя и полностью и безоговорочно принимает их.

4.3. **Статус Заказчика.** При оформлении заказа Заказчик указывает, приобретает ли он Курс как Потребитель или как Профессионал. Фактический статус определяется целью приобретения. Исполнитель исходит из достоверности сведений Заказчика; последствия указания недостоверного статуса несёт Заказчик. Если статус не указан, Заказчик считается Потребителем. К Потребителю применяются нормы законодательства о защите прав потребителей; к Профессионалу — нормы Гражданского кодекса Российской Федерации и условия Оферты, предусмотренные для Профессионалов.

4.4. **Согласия — отдельные документы.** Согласия на обработку персональных данных и иные согласия не входят в состав Оферты и не даются путём её акцепта. Они оформляются отдельными документами в составе процесса оформления заказа до оплаты путём проставления отдельных отметок, не установленных по умолчанию:

4.4.1. согласие на обработку персональных данных — обязательное; без него невозможно создание Личного кабинета и предоставление Доступа;

4.4.2. согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего Пользователя — если Пользователь не достиг 18 лет;

4.4.3. согласие на запись и использование изображения и голоса — только если Курс включает живые эфиры или разборы с участием Заказчика;

4.4.4. согласие на распространение персональных данных (публикация отзыва и кейса) — необязательное; отказ не влияет на оказание услуг;

4.4.5. согласие на получение рекламных рассылок (статья 18 Федерального закона «О рекламе») — необязательное; отказ не влияет на оказание услуг.

Отметки о согласиях сохраняются в журнале Платформы с указанием даты, времени и версии документа.

4.5. **Несовершеннолетние.** Лицо, не достигшее 14 лет, не может быть Заказчиком: Договор от его имени заключает и оплачивает Курс родитель либо иной законный представитель. Лицо в возрасте от 14 до 18 лет заключает Договор с согласия законного представителя, которое подтверждается отдельной отметкой и (по запросу Исполнителя) документом (статьи 26 и 28 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.6. Оплата принимается в российских рублях. Иностранные граждане вправе заключить Договор на тех же условиях; Исполнитель не несёт ответственности за валютные ограничения, комиссии и блокировки платежей на стороне банков Заказчика.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путём публикации новой редакции на Ресурсах Исполнителя. Изменения не распространяются на Курсы, оплаченные до вступления изменений в силу.

## 5. Порядок и срок предоставления Доступа

5.1. Доступ к Курсу предоставляется путём направления Заказчику (Пользователю) данных для входа в Личный кабинет на указанные им адрес электронной почты либо в мессенджер Telegram.

5.2. Доступ предоставляется в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты (при оплате в рассрочку — первого платежа). Модули открываются поэтапно по графику, указанному в Приложении № 1 и в описании выбранного Тарифа.

5.3. **Срок Доступа** составляет 2 (два) года с даты открытия первого Модуля, если в Приложении № 1 для Тарифа не указано иное. По истечении срока Доступ прекращается; продление возможно на условиях, действующих на дату продления.

5.4. **Личный Доступ.** Учётная запись является персональной. Заказчик (Пользователь) не вправе передавать данные для входа третьим лицам и допускать одновременное использование учётной записи более чем с 2 (двух) устройств. При нарушении Исполнитель вправе заблокировать Доступ; в этом случае денежные средства не возвращаются, если иное не предусмотрено законом.

5.5. **Технические требования.** Для просмотра Материалов необходимы устройство с актуальной версией браузера и стабильное интернет-соединение. Исполнитель отвечает за работоспособность Платформы в пределах своей зоны контроля и не отвечает за качество связи, оборудование и программное обеспечение Заказчика, а также за сбои у провайдеров, хостинга и платформ третьих лиц, возникшие не по вине Исполнителя. Если Доступ был недоступен по вине Исполнителя или Платформы более 24 часов подряд, срок Доступа продлевается на время недоступности.

5.6. **Поддержка.** Вопросы по Доступу принимаются на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com и в Telegram @olyarazum_chemistry; ответ предоставляется в течение 3 (трёх) рабочих дней. Консультации по содержанию Курса, не входящие в состав Тарифа, не оказываются.

5.7. **Приёмка.** Услуга считается оказанной в части соответствующего Модуля с момента открытия Доступа к нему. Акты оказанных услуг не подписываются, если Заказчик не потребует этого в письменной форме. Претензии по качеству и работоспособности принимаются в порядке раздела 12 Договора; порядок возврата определён разделом 7 Договора.

## 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость каждого Тарифа указана в Приложении № 1 и на странице оплаты в российских рублях. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

6.2. Оплата производится в размере 100% стоимости выбранного Тарифа до открытия Доступа либо в рассрочку в порядке пункта 6.4 Договора. Оплата осуществляется банковской картой, через Систему быстрых платежей и иными способами, подключёнными у Платёжного сервиса. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя либо подтверждения их приёма Платёжным сервисом.

6.3. Комиссии Платёжного сервиса и банков входят в цену Тарифа и не взыскиваются с Заказчика сверх цены. При расчёте возврата в соответствии с разделом 7 Договора комиссии, не возвращаемые Платёжным сервисом, учитываются в составе фактически понесённых расходов Исполнителя.

6.4. **Рассрочка.** Оплата может быть произведена с использованием рассрочки, предоставляемой банком или сервисом (в том числе АО «ТБанк», «Долями», «Продамус») на условиях такого банка или сервиса. Исполнитель не является стороной договора рассрочки, не отвечает за решение об её одобрении и условия. Доступ открывается после подтверждения сервисом первого платежа либо одобрения рассрочки.

6.5. **Возврат при рассрочке.** В случае отказа Заказчика от Курса расчёт по разделу 7 Договора ведётся от полной цены Тарифа, а возврат осуществляется в порядке, предусмотренном условиями рассрочки, через организацию, которая её предоставила. Возврату подлежат денежные средства, фактически внесённые Заказчиком.

6.6. Изменение цены не влияет на стоимость уже оплаченного Курса. Скидки и промокоды не суммируются, если иное не указано в условиях акции. При возврате в расчёт принимается цена, фактически уплаченная Заказчиком.

6.7. Документ об оплате (кассовый чек) формируется и направляется Заказчику на адрес электронной почты либо номер телефона, указанные при оплате, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Заказчик несёт ответственность за корректность указанных контактных данных.

6.8. Доступ не открывается до полной оплаты (первого платежа при рассрочке). Ошибочно или излишне полученные суммы возвращаются по заявлению плательщика в течение 10 (десяти) календарных дней.

## 7. Момент оказания услуг. Отказ от Договора и возврат

7.1. Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с описанием Курса, составом Тарифа, количеством и перечнем Модулей и условиями Доступа. Несоответствие Курса субъективным ожиданиям Заказчика (уровень, стиль подачи, темп) не является недостатком услуги и не служит самостоятельным основанием для возврата сверх порядка, установленного настоящим разделом.

7.2. **Потребитель** вправе в любое время отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанной части услуги и возмещения фактически понесённых расходов (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). Заявление об отказе направляется на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com либо в Telegram @olyarazum_chemistry с указанием фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты Личного кабинета, даты оплаты и реквизитов для возврата.

7.3. **Формула возврата (Потребитель):** возврат = цена Тарифа − стоимость открытых Модулей − невозвращаемая комиссия. Стоимость открытого Модуля определяется как

произведение цены Тарифа на долю Модуля, указанную в Приложении № 2 к Договору. Модуль считается открытым с момента предоставления Доступа к нему в Личном кабинете (пункт 5.7 Договора), что подтверждается данными журнала Платформы. Невозвращаемая комиссия — комиссия Платёжного сервиса, не возвращаемая Исполнителю при возврате платежа, в подтверждённом размере.

7.4. Если заявление об отказе получено до открытия Доступа к первому Модулю, возвращается 100% цены Тарифа.

7.5. Заявление рассматривается, и возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления (статья 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») тем же способом и на те же реквизиты, с которых поступила оплата. При оплате в рассрочку возврат осуществляется через организацию, предоставившую рассрочку, в порядке и в сроки, установленные её правилами. После возврата Доступ прекращается.

7.6. **Профессионал** вправе отказаться от Договора до открытия Доступа к первому Модулю; в этом случае возвращается 100% цены за вычетом невозвращаемой комиссии. После открытия Доступа Модули, к которым он открыт, считаются оказанными и подлежат оплате в полном размере; возвращается стоимость Модулей, Доступ к которым ещё не открыт (статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации), рассчитанная по формуле пункта 7.3 Договора. Законодательство о защите прав потребителей к такому Заказчику не применяется.

7.7. **Нарушение условий лицензии.** При нарушении раздела 9 Договора (передача Доступа, копирование, запись экрана, публикация или перепродажа Материалов) Исполнитель вправе заблокировать Доступ и отказаться от исполнения Договора без возврата стоимости открытых Модулей. Остаток цены возвращается за вычетом сумм компенсации и убытков, начисленных по разделу 9 Договора (зачёт встречных требований, статья 410 Гражданского кодекса Российской Федерации), если иное не противоречит закону.

7.8. **Недостатки услуги.** Если Доступ не открыт либо недоступен по вине Исполнителя, Заказчик вправе в соответствии со статьями 28 и 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (для Потребителя) либо статьями 723 и 780 Гражданского кодекса Российской Федерации (для Профессионала) потребовать устранения недостатка в разумный срок, а при невозможности его устранения — возврата уплаченных денежных средств за неиспользованную часть в порядке пункта 7.5 Договора.

7.9. Бонусы, подарки и дополнительные материалы к Тарифу не имеют самостоятельной цены и возврату отдельно не подлежат.

## 8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. предоставить Заказчику (Пользователю) Доступ к оплаченному Курсу в порядке и сроки, установленные разделом 5 Договора;

8.1.2. обеспечить работоспособность Платформы в пределах своей зоны контроля;

8.1.3. соблюдать требования законодательства о персональных данных с учётом Политики обработки персональных данных, размещённой на Ресурсах Исполнителя.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. обновлять и актуализировать содержание Материалов, заменять платформу их размещения без ухудшения положения Заказчика;

8.2.2. в одностороннем порядке изменять условия Оферты с публикацией новой редакции на Ресурсах Исполнителя;

8.2.3. применять технические средства защиты Материалов, в том числе водяные знаки и метки, ведение журнала входов и просмотров, ограничение числа устройств;

8.2.4. заблокировать Доступ в случаях, предусмотренных пунктом 5.4 и разделом 9 Договора, а также отказаться от Договора в случае оскорблений либо угроз со стороны Заказчика в адрес Исполнителя или привлечённых им лиц;

8.2.5. запрашивать отзывы об оказанных услугах и размещать их на Ресурсах Исполнителя с соблюдением законодательства о персональных данных; Заказчик вправе отказаться от публикации своего отзыва.

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. своевременно и в полном объёме оплатить Курс;

8.3.2. предоставить достоверные сведения, необходимые для предоставления Доступа (имя, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере Telegram);

8.3.3. не передавать третьим лицам данные для входа в Личный кабинет и Материалы, обеспечивать их конфиденциальность, а при утрате доступа либо получении доступа третьими лицами незамедлительно сообщить Исполнителю;

8.3.4. соблюдать исключительные права Исполнителя на Материалы (раздел 9 Договора);

8.3.5. воздерживаться от оскорблений и угроз в адрес Исполнителя и привлечённых им лиц, а также от распространения недостоверных или порочащих сведений об Исполнителе и его услугах.

8.4. Заказчик вправе получить Доступ к оплаченному Курсу в соответствии с Договором, отказаться от Договора в порядке раздела 7 Договора и обращаться к Исполнителю по вопросам предоставления Доступа.

## 9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Материалы (произведения науки и литературы, аудиовизуальные произведения, базу данных) принадлежат Исполнителю и охраняются частью четвёртой Гражданского кодекса Российской Федерации. Предоставление Доступа не влечёт перехода к Заказчику исключительных прав.

9.2. Исполнитель предоставляет Заказчику (Пользователю) простую (неисключительную) непередаваемую лицензию на воспроизведение Материалов в режиме онлайн-просмотра в Личном кабинете (а также на просмотр и загрузку файлов, прямо разрешённых Приложением №

3 к Договору) на территории Российской Федерации в течение срока Доступа. Вознаграждение за предоставление лицензии включено в цену Тарифа. Лицензия прекращается с прекращением Доступа.

9.3. **Пределы использования.** Потребитель использует Материалы только в личных некоммерческих целях Пользователя. Профессионал вправе также применять полученные знания и методику в собственных занятиях с учениками; демонстрация Материалов ученикам допускается только в объёме и в порядке, предусмотренных Приложением № 3 к Договору.

9.4. Заказчику (Пользователю) запрещается:

9.4.1. передавать данные для входа, делиться Доступом, демонстрировать Курс группе лиц;

9.4.2. копировать, скачивать (за исключением файлов, разрешённых Приложением № 3), записывать экран, делать снимки экрана с целью сохранения или распространения Материалов;

9.4.3. публиковать Материалы в сети «Интернет» и чатах, размещать их в облачных хранилищах, на файлообменных ресурсах и в публичных каналах;

9.4.4. перепродавать, сдавать в аренду, включать Материалы в собственные курсы, пакеты материалов, подписки и учебные пособия;

9.4.5. создавать на основе Материалов производные произведения и конкурирующие продукты, переводить и перерабатывать Материалы для публикации;

9.4.6. загружать Материалы в сервисы искусственного интеллекта и использовать их для обучения нейросетей и баз данных;

9.4.7. обходить технические средства защиты, удалять водяные знаки и метки, применять программы-парсеры и боты;

9.4.8. использовать названия Курсов, имя Исполнителя и её бренд в собственной рекламе без письменного согласия Исполнителя, выдавать Материалы за свои.

9.5. **Технические меры защиты.** Исполнитель вправе применять технические средства защиты авторских прав (статья 1299 Гражданского кодекса Российской Федерации): встраивать в видео и документы водяные знаки и метки, в том числе идентифицирующие Пользователя, вести журнал входов и просмотров, ограничивать число устройств. Заказчик согласен с применением таких мер и уведомлён, что при утечке Материалов метка позволяет установить источник.

9.6. За нарушение пунктов 9.3 и 9.4 Договора без письменного согласия Исполнителя нарушитель выплачивает по выбору Исполнителя возмещение убытков либо компенсацию в порядке статьи 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации (от 10 000 до 5 000 000 рублей по усмотрению суда либо в двукратном размере стоимости контрафактных экземпляров или стоимости права использования). Кроме того, Профессионал уплачивает штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения (статья 330 Гражданского кодекса Российской Федерации). Уплата штрафа не освобождает от обязанности прекратить нарушение.

9.7. После прекращения Доступа либо возврата денежных средств Заказчик удаляет сохранённые разрешённые файлы и прекращает их использование, если иное не предусмотрено Приложением № 3 к Договору.

## 10. Персональные данные. Изображение и голос

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и согласиями, размещёнными на Ресурсах Исполнителя (https://nmn-chem.ru/docs/ и страница оплаты). Для исполнения Договора обрабатываются: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя в мессенджере Telegram, данные о платежах (без реквизитов банковской карты, которые получает Платёжный сервис), журнал входов и просмотров, возраст Пользователя (для несовершеннолетних), а также данные, передаваемые Заказчиком в переписке и при выполнении заданий.

10.2. Цели обработки: заключение и исполнение Договора, предоставление Доступа, поддержка, учёт платежей и возвратов, защита Материалов от неправомерного использования, исполнение налоговых и иных обязанностей Исполнителя. Рекламные рассылки осуществляются только при наличии отдельного согласия в порядке статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

10.3. Обработка осуществляется на основании отдельных согласий (пункт 4.4 Договора) и в соответствии со статьёй 6 Федерального закона «О персональных данных» — в части, необходимой для исполнения Договора и законных обязанностей Исполнителя.

10.4. Исполнитель вправе поручить обработку лицам, обеспечивающим работу Платформы, платежей, рассылок и бота (часть 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»). Базы данных граждан Российской Федерации хранятся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных»). Для связи с Заказчиком и проведения эфиров используются сервисы Telegram и Zoom.

10.5. Заказчик вправе отозвать согласие, направив заявление на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com. Отзыв согласия, необходимого для исполнения Договора, приравнивается к отказу от Курса и влечёт последствия, предусмотренные разделом 7 Договора. Отзыв необязательных согласий на предоставление Доступа не влияет.

10.6. Данные несовершеннолетних обрабатываются только с согласия законного представителя. Исполнитель не запрашивает данные о состоянии здоровья, религиозных убеждениях и иные специальные категории персональных данных.

10.7. Заказчик уведомлён, что записи эфиров и разборов, входящие в состав Курса, могут содержать изображение, голос, вопросы и отображаемое имя участников. Использование таких записей в составе Курса осуществляется Исполнителем в порядке, установленном согласием на запись и использование изображения и голоса. Заказчик обязуется не использовать сведения, изображения и голоса третьих лиц, содержащиеся в записях, иначе чем для личного просмотра.

## 11. Ответственность Сторон. Отсутствие гарантии результата

11.1. Исполнитель оказывает услугу по предоставлению Доступа к Материалам и не гарантирует достижения конкретных баллов основного и единого государственных экзаменов, поступления, повышения дохода, количества учеников или иных практических результатов. Результат зависит от исходного уровня, усилий и обстоятельств самого Заказчика (Пользователя). Недостижение Заказчиком ожидаемого результата не является основанием для возврата денежных средств.

11.2. Материалы содержат информацию общего характера, актуальную на дату записи или обновления, и не заменяют индивидуальные консультации. Исполнитель не отвечает за изменения экзаменационных требований, принятые после записи, но принимает меры по актуализации Материалов в порядке пункта 3.5 Договора.

11.3. Заказчик отвечает за достоверность указанных данных, сохранность данных для входа и все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

11.4. Ответственность Исполнителя перед Потребителем наступает в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Перед Профессионалом ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом и не превышает цены оплаченного Тарифа; упущенная выгода не возмещается (статьи 15 и 400 Гражданского кодекса Российской Федерации).

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (статья 401 Гражданского кодекса Российской Федерации), в том числе массовыми сбоями сети «Интернет», блокировкой ресурсов и актами органов власти. Отсутствие у Заказчика времени, неисправность устройства и отсутствие доступа к сети «Интернет» на стороне Заказчика к таким обстоятельствам не относятся.

## 12. Разрешение споров. Юридически значимые сообщения

12.1. Претензии направляются на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com либо в Telegram @olyarazum_chemistry и рассматриваются в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения. Соблюдение претензионного порядка обязательно для Профессионалов; для Потребителей он носит рекомендательный характер и не лишает их права на обращение в суд.

12.2. К Договору применяется право Российской Федерации. Споры с Потребителем рассматриваются в суде с учётом правил подсудности, установленных статьёй 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Споры с Профессионалом при недостижении согласия рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте и в Telegram по адресам и аккаунтам, указанным в разделе 14 Договора и при оформлении заказа. Такая переписка признаётся совершённой с использованием простой электронной подписи и может являться доказательством в суде. Данные об акцепте, оплате, входах и отметках о согласиях в журнале Платформы являются допустимыми доказательствами.

12.4. Заявления, уведомления и претензии направляются Сторонами по адресам и аккаунтам, указанным в пункте 12.3 Договора.

## 13. Заключительные положения

13.1. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных её положений.

13.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.4. Приложения № 1 «Курсы, тарифы и цены», № 2 «Доли Модулей и пример расчёта возврата» и № 3 «Допустимое использование Материалов» являются неотъемлемой частью Договора.

13.5. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и исключительных прав позднее.

## 14. Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель:** Разумова Ольга Андреевна

**ОГРНИП:** 326645700106852

**ИНН:** 644108739100

**Адрес (по данным ЕГРИП):** 412901, Саратовская обл., г. Вольск, ул. Клочкова, д. 45А

**Расчётный счёт:** 40802810100010146433

**Банк:** АО «ТБанк», БИК 044525974, корреспондентский счёт 30101810145250000974

**Адрес электронной почты:** Oliarazumova2904@gmail.com

**Рабочий аккаунт в мессенджере Telegram:** @olyarazum_chemistry

**Сайт:** https://nmn-chem.ru

**Приложение № 1**

**к Публичной оферте о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам в записи**

**КУРСЫ, ТАРИФЫ И ЦЕНЫ**

| Курс | Тариф | Цена, ₽ | Состав | Срок Доступа | График открытия Модулей |
|---|---|---|---|---|---|
| «Химия ПРО» (для учителей химии) | «Теория + отработка» | 14 990 | 12 модулей записанных уроков, презентации с теорией на год, домашние задания и их разбор | 2 года | Еженедельно, по одному Модулю |
| «Химия ПРО» (для учителей химии) | «Всё включено» | 24 990 | Состав тарифа «Теория + отработка», а также чат с Ольгой и репетиторами и вебинар о ведении блога учителя и привлечении учеников | 2 года | Еженедельно, по одному Модулю |
| «34 задачи» | Единый | Цена указана на странице оплаты на дату заказа | Модули и материалы, перечисленные в описании Тарифа | 2 года | Еженедельно, по одному Модулю |

Программа Курса «Химия ПРО» (12 Модулей): 1. Учебные программы, методика, приёмы преподавания; 2. Задания 1, 2, 3, 4 ЕГЭ; 3. ЕГЭшная неорганика; 4. Реакции ОВР и разложение;

5. Простые вещества, гидролиз и электролиз; 6. Углеводороды; 7. Кислородсодержащая органика; 8. Азот; 9. Обобщение органики; 10. Задачи первой части + 34 (начало); 11. Задание 25; 12. Бонус: блог репетитору.

**Приложение № 2**

**к Публичной оферте о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам в записи**

## ДОЛИ МОДУЛЕЙ И ПРИМЕР РАСЧЁТА ВОЗВРАТА

1. Доля Модуля определяется по хронометражу видеоматериалов Модуля от общего хронометража Курса по Тарифу. Если Модули равны по хронометражу, доля каждого Модуля равна 100% / число Модулей Курса (для Курса «Химия ПРО» — 12 Модулей, по 1/12 цены каждый).
2. **Пример (условный).** Потребитель оплатил тариф «Теория + отработка» за 14 990 рублей; Курс состоит из 12 Модулей, равных по хронометражу (по 1/12 цены, то есть по 1 249,17 рубля). К моменту отказа открыто 3 Модуля. Возврат = 14 990 − 3 × 1 249,17 = 11 242,50 рубля (невозвращаемая комиссия в примере не учитывается).

**Приложение № 3**

**к Публичной оферте о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам в записи**

## ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

| Курс / тариф | Разрешено | Не разрешено |
|---|---|---|
| «Химия ПРО» | Просмотр видео не более чем на 2 устройствах; скачивание рабочих листов и шаблонов, если они предусмотрены Тарифом, для личного использования | Раздача файлов ученикам, передача коллегам и в учебные центры, запись экрана и публикация (пункт 9.4 Договора) |
| «34 задачи» | Просмотр видео и задач для личной подготовки или собственной практики; скачивание подборок задач, если они предусмотрены Тарифом, для личного использования | Раздача и публикация задач и разборов (пункт 9.4 Договора) |