ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания репетиторских услуг

г. Санкт-Петербург

Редакция от «09» ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Разумовой Ольги Андреевны (ОГРНИП 326645700106852, ИНН 644108739100), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора оказания репетиторских услуг (в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Оферта размещена на информационных ресурсах Исполнителя: сайте https://nmn-chem.ru, в Telegram-канале Исполнителя, на платёжной странице Исполнителя (далее совместно — «Ресурсы Исполнителя») и адресована дееспособным физическим лицам (далее — «Заказчик»). Предметом Оферты являются репетиторские услуги по химии и биологии, оказываемые дистанционно в индивидуальном, парном и групповом форматах. Взаимодействие Сторон осуществляется через рабочий аккаунт Исполнителя в мессенджере Telegram @olyarazum_chemistry и по адресу электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com.

1.3. Физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте (далее — «Договор»). Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до внесения оплаты.

1.4. Акцептом (принятием) настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг по ссылке для оплаты, QR-коду или реквизитам, направленным Заказчику Исполнителем либо уполномоченным им лицом. С момента поступления денежных средств Исполнителю Договор считается заключённым.

1.5. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в необходимой для него степени ознакомился с условиями Договора, с форматом, стоимостью и порядком оказания приобретаемых Услуг, размещёнными на Ресурсах Исполнителя и (или) доведёнными до Заказчика в переписке до момента оплаты, а также со спецификой функционирования Платформы и сервисов видеосвязи и мессенджера Telegram, с использованием которых оказываются Услуги.

1.6. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что до оплаты ему была предоставлена возможность пройти бесплатную ознакомительную диагностику, дающую представление о формате, характере и качестве Услуг, и что выбор формата и Репетитора является осознанным и соответствует целям Заказчика.

1.7. Совершая акцепт, Заказчик гарантирует достоверность предоставленных о себе и об Ученике сведений и своё право на заключение Договора. Если Ученик не достиг возраста 18 лет, Договор заключается его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) от своего имени в интересах Ученика; в отношении Учеников в возрасте от 14 до 18 лет — с их

участием и с согласия законного представителя (статья 26 Гражданского кодекса Российской Федерации). Исполнитель вправе в любой момент запросить подтверждение полномочий законного представителя. Оплата, произведённая несовершеннолетним без согласия законного представителя, по требованию последнего возвращается в полном объёме, если Услуги не оказывались.

1.8. Актуальная редакция Оферты размещается на Ресурсах Исполнителя и предоставляется Заказчику по его запросу до момента оплаты. Оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

2. Термины и определения

2.1. **Оферта / Договор** — настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями.

2.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты в порядке пункта 1.4 Договора.

2.3. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо: родитель или иной законный представитель Ученика либо совершеннолетний Ученик, акцептовавшее Оферту и приобретающее Услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. **Ученик** — физическое лицо, которому непосредственно оказываются Услуги.

2.5. **Репетитор** — Исполнитель лично либо привлечённое им лицо (самозанятый или индивидуальный предприниматель), проводящее Занятия.

2.6. **Занятие** — онлайн-занятие, проводимое Репетитором в режиме реального времени: индивидуальное (один Ученик), парное (два Ученика) или групповое (до 8 Учеников).

2.7. **Платформа** — сайт Исполнителя https://nmn-chem.ru с личным кабинетом Заказчика (Ученика), чатами и сервисами видеосвязи, перечисленными в Приложении № 2 к Договору.

2.8. **Материалы** — презентации, конспекты, задания, записи теоретических уроков и иные учебно-методические материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику (Ученику) в связи с оказанием Услуг.

2.9. **Заявка** — согласованные с Заказчиком формат Занятий, предмет, класс Ученика, Репетитор и расписание, зафиксированные в личном кабинете или в переписке.

2.10. **Прайс** — перечень стоимости Услуг, приведённый в Приложении № 1 к Договору.

2.11. **Переписка** — обмен сообщениями между Сторонами в мессенджере Telegram, на Платформе и по адресу электронной почты, указанным в разделе 16 Договора.

Термины, не определённые в настоящем разделе, имеют значения, установленные законодательством Российской Федерации.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику в интересах Ученика репетиторские услуги по химии и (или) биологии (помощь в изучении школьного курса и подготовке к основному

государственному экзамену и единому государственному экзамену) в объёме и формате, определённых в Заявке (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере и порядке, установленных Договором.

3.2. Услуги оказываются исключительно дистанционно с использованием сети «Интернет». Формат Занятий (индивидуальный, парный, групповой), предмет, класс Ученика, Репетитор и расписание определяются в Заявке.

3.3. В состав Услуг входят: проведение Занятий; проверка домашних заданий с комментариями Репетитора на Платформе; общение с Репетитором и (для групповых Занятий) в чате группы; доступ к Материалам и записям теоретических уроков в соответствии с Договором.

3.4. Услуги носят информационно-консультационный характер, не являются образовательной деятельностью в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не сопровождаются зачислением, промежуточной или итоговой аттестацией, выдачей документов об образовании и (или) о квалификации, сертификатов и справок. Ориентировочный план Занятий, размещённый на Платформе, носит рекомендательный характер и корректируется Репетитором с учётом потребностей и уровня подготовки Ученика.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг Репетиторов — самозанятых граждан и индивидуальных предпринимателей (статья 780 Гражданского кодекса Российской Федерации), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия. Заказчик выражает согласие на привлечение Репетиторов акцептом Оферты.

3.6. До первого Занятия Исполнитель сообщает Заказчику, какой Репетитор будет проводить Занятия; Ученик закрепляется за конкретным Репетитором. Замена Репетитора допускается в случае болезни, невозможности продолжения работы либо по обоснованной просьбе Заказчика с предварительным уведомлением Заказчика. Если замена Репетитора не устраивает Заказчика, он вправе отказаться от Договора в порядке раздела 8 Договора.

3.7. Бесплатная ознакомительная диагностика (ориентировочно 15–20 минут) проводится до акцепта Оферты, не является Занятием и не влечёт обязанности заключить Договор.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Для заключения Договора Заказчик обращается к Исполнителю через рабочий аккаунт в мессенджере Telegram @olyarazum_chemistry либо иным способом, указанным на Ресурсах Исполнителя, согласовывает Заявку и получает ссылку для оплаты.

4.2. До момента оплаты Заказчику по его запросу предоставляется полная информация об Услугах: формат, количество и длительность Занятий, Репетитор, стоимость и порядок оплаты.

4.3. Оплата Услуг означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты, Приложениями к ней и Политикой обработки персональных данных Исполнителя и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Согласия на обработку персональных данных не входят в состав Оферты и не даются путём её акцепта. Они оформляются отдельными документами в порядке раздела 12 Договора.

4.5. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на Ресурсах Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента размещения и не распространяются на Услуги, оплаченные до вступления изменений в силу.

4.6. Услуги доступны Заказчикам независимо от места их нахождения. Расчёты производятся только в российских рублях; комиссии банков за международные переводы несёт Заказчик. К Договору применяется право Российской Федерации.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. **Продолжительность Занятий:** индивидуального — 55–60 минут; группового — 70–75 минут; парного — по согласованию Сторон, указывается в Заявке. **Периодичность:** групповые Занятия, как правило, проводятся два раза в неделю; индивидуальные — от одного до трёх раз в неделю по согласованию с Репетитором.

5.2. Расписание групповых Занятий устанавливает Исполнитель; о его изменении Заказчик уведомляется не менее чем за 24 часа. Время индивидуальных Занятий согласуется с Репетитором. Время во всех случаях указывается по московскому времени.

5.3. Группы формируются численностью до 8 Учеников. Если в группе менее 2 Учеников, Исполнитель вправе предложить Заказчику объединение с другой группой, переход на парный или индивидуальный формат (с оплатой по Прайсу только при согласии Заказчика) либо отказаться от Договора с возвратом стоимости непроведённых Занятий.

5.4. Поддержка и общение в чате осуществляются ежедневно с 9:00 до 21:00 по московскому времени в мессенджере Telegram (@olyarazum_chemistry) и посредством комментариев к домашним заданиям на Платформе. Вне указанного времени ответ не гарантируется; сообщения рассматриваются в ближайшее рабочее время.

5.5. Ссылка для подключения к Занятию направляется Заказчику (Ученику) в Переписке либо размещается в личном кабинете на Платформе.

5.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает Ученику устройство с доступом к сети «Интернет», исправные камеру и микрофон, стабильное интернет-соединение и необходимое программное обеспечение.

5.7. Технические неполадки на стороне Заказчика (Ученика) — отсутствие или низкое качество интернет-соединения, неисправность оборудования, отсутствие необходимого программного обеспечения — не являются основанием для перерасчёта стоимости Услуг и возврата денежных средств. Если сбой произошёл в течение первых 15 минут Занятия и Заказчик своевременно уведомил об этом Репетитора, Занятие может быть перенесено по соглашению Сторон.

5.8. Домашние задания сдаются на Платформе, Репетитор оставляет комментарии. Проверка домашних заданий входит в стоимость Услуг. Выполнение домашних заданий является рекомендацией Репетитора; их невыполнение не является основанием для перерасчёта стоимости Услуг.

5.9. Присутствие законного представителя на Занятии несовершеннолетнего Ученика не требуется, за исключением случаев, когда необходима помощь в устранении технических

затруднений. Информирование законного представителя об успеваемости Ученика осуществляется в Переписке.

6. Отмена и перенос Занятий. Опоздание

6.1. **Заказчик (Ученик) вправе отменить или перенести Занятие, сообщив об этом Репетитору или Исполнителю не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала.** В этом случае:

6.1.1. индивидуальное Занятие переносится на время, удобное Репетитору и Ученику;

6.1.2. по групповому Занятию Ученику предоставляется доступ к записи. Перенос группового Занятия не предусмотрен, поскольку оно проводится для всей группы; предоставление записи не добавляет и не заменяет Занятие в расписании.

6.2. **Если Занятие отменено менее чем за 12 часов до начала либо Ученик не явился на Занятие, оно считается оказанным и оплачивается в полном объёме.** Указанное условие является согласованным Сторонами порядком компенсации расходов Исполнителя, связанных с резервированием времени Репетитора, которое не было использовано по причинам, не зависящим от Исполнителя (статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Расчёт производится в соответствии с Приложением № 3 к Договору.

6.3. **Исключение при болезни.** При болезни Ученика, о которой Заказчик сообщил Репетитору или Исполнителю, Исполнитель вправе по своему усмотрению перенести Занятие без списания.

6.4. **Отмена Занятия по инициативе Исполнителя.** Если Занятие не проведено по причинам, зависящим от Исполнителя или Репетитора (болезнь, технический сбой на стороне Исполнителя и иные причины), оно переносится на время, удобное Репетитору и Ученику, либо проводится другим Репетитором. Если Заказчика это не устраивает, он вправе потребовать возврата стоимости непроведённого Занятия.

6.5. **Опоздание Ученика** не продлевает Занятие; Занятие завершается в запланированное время, а его стоимость оплачивается в полном объёме.

6.6. Если Репетитор не подключился к Занятию в течение 15 (пятнадцати) минут после его начала и не предупредил об этом Заказчика, это считается отменой Занятия по инициативе Исполнителя (пункт 6.4 Договора).

6.7. Уведомления о переносе и отмене Занятий направляются в Переписке и считаются полученными с момента их направления.

7. Стоимость Услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость Услуг определяется Прайсом (Приложение № 1) и зависит от формата Занятий, предмета, класса Ученика и Репетитора. Цена, применимая к конкретному заказу, указывается в счёте либо на странице оплаты и после оплаты изменению не подлежит.

7.2. Оплата осуществляется авансом в размере 100% стоимости Услуг, указанных в счёте (за согласованное количество Занятий либо за календарный месяц), либо по частям при выборе рассрочки (пункт 7.5 Договора). Стоимость Услуг списывается по мере проведения Занятий.

7.3. Оплата производится в российских рублях в безналичной форме по ссылке для оплаты или QR-коду через платёжный сервис (интернет-эквайринг Т-Бизнес АО «ТБанк» и иные сервисы, указанные на странице оплаты) либо по реквизитам Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

7.4. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в связи с применением упрощённой системы налогообложения. Подтверждение оплаты (кассовый чек либо иной документ) формируется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и направляется Заказчику на указанные им при оплате адрес электронной почты или абонентский номер.

7.5. **Рассрочка и сервис «Долями».** Оплата может быть произведена по частям с использованием сервисов третьих лиц (рассрочка АО «ТБанк», сервис «Долями» и иные сервисы, указанные на странице оплаты). Условия рассрочки определяются оператором соответствующего сервиса, с которыми Заказчик знакомится до оплаты. Исполнитель не является стороной кредитного договора (договора рассрочки) и проценты не начисляет. Договор в рассрочку заключается совершеннолетним Заказчиком. Возврат денежных средств при оплате в рассрочку осуществляется через соответствующий сервис по его правилам; права Заказчика, предусмотренные разделом 8 Договора, от этого не зависят.

7.6. Если Услуги оплачены со скидкой, при расчёте возврата стоимость одного Занятия определяется исходя из фактически оплаченной суммы.

7.7. Изменение Прайса не распространяется на Услуги, оплаченные до его изменения.

8. Отказ от Договора и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

8.2. Заявление об отказе от Договора и возврате денежных средств направляется Исполнителю на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com либо в личные сообщения рабочего аккаунта @olyarazum_chemistry и должно содержать: фамилию, имя, отчество Заказчика; дату и сумму оплаты; контактные данные; реквизиты для возврата.

8.3. **До начала оказания Услуг.** Если заявление об отказе получено до первого Занятия и Исполнитель не понёс расходов, связанных с исполнением Договора, возвращается 100% уплаченной суммы.

8.4. **После начала оказания Услуг** возвращается стоимость непроведённых Занятий. Стоимость проведённых Занятий удерживается Исполнителем по формуле, приведённой в Приложении № 3 к Договору. Проведёнными считаются Занятия:

8.4.1. фактически состоявшиеся, в том числе в случае, если Ученик не присутствовал на них по причинам, зависящим от Заказчика (Ученика);

8.4.2. отменённые менее чем за 12 часов до начала либо не посещённые Учеником без предупреждения (пункт 6.2 Договора);

8.4.3. групповые Занятия, проведённые для группы, независимо от присутствия Ученика (при этом Ученику предоставляется запись).

8.5. Доступ к записям теоретических уроков предоставляется как дополнение к Занятиям и отдельно не оплачивается. При отказе Заказчика от Договора доступ к ним прекращается.

8.6. Заявление рассматривается, и возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления (статья 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») на счёт, с которого поступила оплата. Расчёт суммы возврата и удержанных фактических расходов Исполнитель направляет Заказчику в ответе на заявление.

8.7. **Отказ в связи с нарушениями Исполнителя.** Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг либо оказал Услуги ненадлежащего качества, Заказчик вправе воспользоваться правами, предусмотренными статьёй 28 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.8. **Отказ Исполнителя.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и (или) приостановить доступ к Платформе в случаях, предусмотренных пунктом 9.5 Договора. В этом случае Исполнитель возвращает стоимость непроведённых Занятий за вычетом сумм, которые Исполнитель вправе удержать в соответствии с законодательством (фактически понесённые расходы, убытки, причинённые нарушением).

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. обеспечить проведение Занятий в согласованное время и предоставить доступ к Платформе и Материалам;

9.1.2. уведомлять Заказчика об изменениях расписания и о замене Репетитора;

9.1.3. рассматривать обращения Заказчика в сроки, указанные в разделах 8 и 14 Договора;

9.1.4. соблюдать конфиденциальность сведений о Заказчике и Ученике и требования законодательства о персональных данных.

9.2. Заказчик обязуется:

9.2.1. своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги;

9.2.2. обеспечить Ученику устройство, доступ к сети «Интернет» и присутствие на Занятиях;

9.2.3. обеспечить соблюдение Учеником Правил занятий (Приложение № 2 к Договору);

9.2.4. не передавать третьим лицам доступ к Платформе, логин и пароль;

9.2.5. предупреждать об отмене и переносе Занятий в сроки, установленные пунктом 6.1 Договора;

9.2.6. нести ответственность за безопасное и контролируемое использование Учеником сети «Интернет» и устройства.

9.3. Исполнитель вправе:

9.3.1. привлекать Репетиторов и заменять их в порядке пункта 3.6 Договора;

9.3.2. самостоятельно определять содержание, методы и порядок проведения Занятий;

9.3.3. обновлять Платформу и перечень используемых сервисов видеосвязи без ухудшения качества Услуг;

9.3.4. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.

9.4. Ученик обязан проявлять уважение к Репетитору и другим Ученикам, не нарушать ход Занятий, не распространять материалы и данные других участников Занятий.

9.5. Исполнитель вправе приостановить доступ к Платформе либо отказаться от Договора при существенном нарушении Заказчиком (Учеником) условий Договора, в частности в случае: грубости и оскорблений в адрес Репетитора или участников группы; срыва Занятий; передачи доступа или Материалов третьим лицам; самостоятельной записи Занятий. В случаях, не носящих грубый характер, Исполнитель предварительно предупреждает Заказчика. Возврат денежных средств за непроведённые Занятия производится в порядке пункта 8.8 Договора.

10. Запись Занятий

10.1. Занятия могут записываться. В запись могут попасть изображение, голос и сообщения в чате Ученика. Запись ведётся для предоставления её участникам группы, в том числе пропустившим Занятие, а также для контроля качества Услуг. Для этих целей Заказчик даёт отдельное согласие на запись Занятий в порядке раздела 12 Договора.

10.2. Если согласие на запись группового Занятия не предоставлено, Ученик участвует в Занятии без включённых камеры и микрофона по умолчанию либо запись его изображения и голоса другим участникам не передаётся.

10.3. Записи Занятий не публикуются и не реализуются без отдельного добровольного согласия Заказчика (в отношении несовершеннолетнего Ученика — его законного представителя) на использование изображения и голоса Ученика (статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Отказ от дачи такого согласия не влияет на оказание Услуг.

10.4. Заказчик и Ученик не вправе самостоятельно записывать Занятия (видео, аудио, снимки экрана с Материалами), распространять предоставленные Исполнителем записи или демонстрировать их третьим лицам.

11. Материалы. Интеллектуальные права

11.1. Материалы, а также их подборка и расположение на Платформе являются объектами авторских прав Исполнителя или иных правообладателей (статья 1259 Гражданского кодекса

Российской Федерации). Исключительные права на Материалы к Заказчику и Ученику не переходят.

11.2. Исполнитель предоставляет Ученику простую (неисключительную) лицензию на использование Материалов исключительно в личных целях подготовки в рамках оплаченных Услуг, без права сублицензирования, на территории всех стран мира, на срок оказания Услуг и доступа к Платформе (срок доступа к записям теоретических уроков — 2 (два) года с момента оплаты). Лицензия предоставляется без отдельного вознаграждения, которое включено в стоимость Услуг.

11.3. Без письменного согласия Исполнителя запрещается: копировать, публиковать, передавать, продавать или иным образом распространять Материалы и записи Занятий третьим лицам, в том числе другим учителям и репетиторам; передавать логин и пароль от Платформы; преодолевать технические ограничения доступа; использовать Материалы для обучения других лиц, в коммерческих целях либо для обучения систем искусственного интеллекта.

11.4. Материалы могут содержать персональные цифровые метки (водяные знаки с именем или идентификатором пользователя), позволяющие установить источник распространения. Удаление или искажение таких меток запрещено.

11.5. За нарушение пункта 11.3 Договора Исполнитель вправе приостановить доступ к Платформе, потребовать прекращения нарушения, возмещения убытков либо выплаты компенсации в порядке статьи 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации (от 10 000 до 5 000 000 рублей либо в двукратном размере стоимости контрафактных экземпляров или стоимости права использования). Выплата компенсации не освобождает от обязанности прекратить нарушение.

11.6. Работы Ученика (решения, домашние задания) остаются у Ученика; Исполнитель хранит их только в целях оказания Услуг.

12. Персональные данные

12.1. Исполнитель является оператором персональных данных Заказчика и Ученика. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Ресурсах Исполнителя.

12.2. Для исполнения Договора обрабатываются: фамилия, имя, отчество Заказчика и Ученика; возраст и класс Ученика; контактный телефон; адрес электронной почты; имя пользователя в мессенджере Telegram; сведения об уровне подготовки, целях занятий и успеваемости Ученика; данные об оплатах.

12.3. Согласия на обработку персональных данных оформляются отдельными документами и не являются частью настоящей Оферты (статья 9 Федерального закона «О персональных данных»):

12.3.1. Согласие на обработку персональных данных (в том числе законного представителя на обработку данных несовершеннолетнего Ученика);

12.3.2. Согласие на запись Занятий и использование изображения и голоса;

12.3.3. Согласие на распространение персональных данных (отзывы, результаты, имя и фото) — необязательное;

12.3.4. Согласие на получение рекламных рассылок — необязательное.

12.4. Согласия даются Заказчиком до оплаты в составе процесса оформления заказа (на странице оплаты либо в форме заявки) путём проставления отдельных отметок, не установленных по умолчанию, либо иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия. Исполнитель фиксирует дату и время, версию документа и идентификатор Заказчика. Отказ от необязательных согласий не влияет на заключение и исполнение Договора.

12.5. Для оказания Услуг персональные данные могут передаваться Репетиторам и иным лицам, привлекаемым Исполнителем (кураторам, проверяющим домашние задания), на основании поручения на обработку (часть 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных») с обязанностью соблюдать конфиденциальность. При оказании Услуг используются сервисы Zoom и Telegram, платёжные сервисы, а также сервисы хостинга.

12.6. Заказчик гарантирует достоверность предоставленных данных и своё право давать согласие от имени Ученика как его законный представитель.

12.7. Согласие может быть отозвано заявлением, направленным на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com. Отзыв необязательных согласий не влияет на оказание Услуг. Обработка, необходимая для исполнения Договора или предусмотренная законом (учёт платежей, хранение документов), продолжается в пределах, установленных законодательством.

12.8. Исполнитель публикует отзывы, имена и фотографии исключительно при наличии отдельного согласия на распространение персональных данных (пункт 12.3.3 Договора).

13. Ответственность Сторон. Отсутствие гарантии результата

13.1. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за качество Услуг, в том числе оказанных привлечёнными Репетиторами, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.2. **Исполнитель не гарантирует достижения конкретного результата** (количества баллов на экзамене, оценок, поступления в образовательную организацию), поскольку результат зависит от способностей, усилий и регулярности работы Ученика, а также от обстоятельств, не зависящих от Исполнителя. Предметом Договора является репетиторская помощь, а не результат экзамена. Настоящее условие не ограничивает право Заказчика требовать оказания Услуг надлежащего качества.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности за сбои в работе сети «Интернет», оборудования и сервисов третьих лиц, не зависящие от Исполнителя; за действия Заказчика и Ученика, нарушающие Договор; за обстоятельства непреодолимой силы (статья 401 Гражданского кодекса Российской Федерации). Указанные положения не ограничивают права Заказчика, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13.4. Заказчик несёт ответственность за действия Ученика, а также за контроль за его пребыванием в сети «Интернет» и использованием устройства вне времени Занятий.

13.5. В остальном ответственность Сторон определяется законодательством Российской Федерации.

14. Разрешение споров. Юридически значимые сообщения

14.1. Споры разрешаются путём переговоров. До обращения в суд Сторона вправе направить другой Стороне письменную претензию; срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с момента её получения. Обращения Заказчика направляются на адрес электронной почты Oliarazumova2904@gmail.com либо в рабочий аккаунт @olyarazum_chemistry; Исполнитель отвечает на обращения в течение 3 (трёх) рабочих дней, а на требования о возврате и претензии по качеству Услуг — в сроки, установленные законодательством.

14.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе предъявить иск по своему выбору по месту жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения Договора либо по месту нахождения Исполнителя (статья 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

14.3. Стороны признают юридическую силу Переписки (электронной почты, сообщений в мессенджере Telegram и на Платформе) и признают её надлежащим способом уведомления. Такая переписка признаётся совершённой с использованием простой электронной подписи и может являться доказательством в суде. Данные об оплатах и отметки в журналах Платформы также могут использоваться в качестве доказательств.

14.4. Заявления, уведомления и претензии направляются Сторонами по адресам и аккаунтам, указанным в разделе 16 Договора и при заключении Договора. Об изменении контактных данных Сторона обязана уведомить другую Сторону.

15. Заключительные положения

15.1. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных её положений.

15.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

15.4. Приложения № 1 «Прайс», № 2 «Правила занятий и перечень сервисов» и № 3 «Расчёт возврата» являются неотъемлемой частью Договора.

15.5. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

16. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Разумова Ольга Андреевна

ОГРНИП: 326645700106852
ИНН: 644108739100
Адрес (по данным ЕГРИП): 412901, Саратовская обл., г. Вольск, ул. Клочкова, д. 45А
Расчётный счёт: 40802810100010146433
Банк: АО «ТБанк», БИК 044525974, корреспондентский счёт 30101810145250000974
Адрес электронной почты: Oliarazumova2904@gmail.com
Рабочий аккаунт в мессенджере Telegram: @olyarazum_chemistry
Сайт: https://nmn-chem.ru

Приложение № 1

к Публичной оферте о заключении договора оказания репетиторских услуг

ПРАЙС

Цены указаны в рублях за одно Занятие для одного Ученика. Цена, применимая к конкретному заказу, указывается в счёте либо на странице оплаты и действует на момент оплаты.

Формат Занятия	Кто проводит	Цена за Занятие, ₽	Длительность
Индивидуальное	Исполнитель	3 500 – 5 500	55–60 мин
Индивидуальное	Привлечённый Репетитор (химия, биология)	2 500 – 3 000	55–60 мин
Групповое (до 8 Учеников), цена с одного Ученика	Исполнитель	1 500 – 1 700	70–75 мин
Групповое, 8–9 классы, цена с одного Ученика	Привлечённый Репетитор	1 100	70–75 мин
Групповое, 10–11 классы, цена с одного Ученика	Привлечённый Репетитор	1 200	70–75 мин
Парное	По согласованию	Указывается в счёте	По согласованию

Рассрочка: сервисы АО «ТБанк» и «Долями» (пункт 7.5 Договора).

Приложение № 2

к Публичной оферте о заключении договора оказания репетиторских услуг

ПРАВИЛА ЗАНЯТИЙ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСОВ

1. Ученик подключается к Занятию не позднее его начала, с исправными звуком и микрофоном; камера включается по требованию Репетитора с учётом согласия на запись (раздел 10 Договора).
2. В чате группы запрещены оскорбления, реклама, распространение материалов и персональных данных участников.
3. Домашние задания сдаются на Платформе; Репетитор оставляет комментарии.
4. Логин и пароль от Платформы являются персональными; передача доступа третьим лицам запрещена.
5. Самостоятельная запись Занятий, снимки экрана с Материалами и их распространение запрещены.
6. Законный представитель несёт ответственность за наличие у Ученика устройства и доступа к сети «Интернет» и за контроль присутствия Ученика на Занятиях.
7. Для оказания Услуг используются: Платформа https://nmn-chem.ru; сервис видеосвязи Zoom; мессенджер Telegram и Telegram-бот; платёжный сервис Т-Бизнес АО «ТБанк» и сервисы рассрочки. Об изменении перечня сервисов Заказчик уведомляется заблаговременно.

Приложение № 3

к Публичной оферте о заключении договора оказания репетиторских услуг

РАСЧЁТ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Формула расчёта: возврат = фактически оплаченная сумма − (цена одного Занятия по счёту × количество Занятий, считающихся проведёнными в соответствии с пунктом 8.4 Договора).

Пример 1 (индивидуальные Занятия). Оплачено 8 Занятий по 2 500 рублей — 20 000 рублей. Проведено 3 Занятия, ещё одно отменено менее чем за 12 часов (считается проведённым). Возврат = 20 000 − 4 × 2 500 = 10 000 рублей.

Пример 2 (групповые Занятия). Оплачено 8 Занятий по 1 200 рублей — 9 600 рублей. Проведено 3 Занятия: два из них Ученик посетил, одно пропустил и получил запись (оно также считается проведённым). Возврат = 9 600 − 3 × 1 200 = 6 000 рублей.

Пример 3 (отказ до первого Занятия). Возврат производится в размере 100% уплаченной суммы.